

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS

Les meilleures solutions pour le monde du bureau



FIDUCIAL

L'OFFRE GLOBALE DE SERVICES AUX ENTREPRISES

Notre métier

Vous accompagner dans la transformation de votre environnement de travail

FIDUCIAL Office Solutions couvre l'ensemble du territoire national ainsi que la Belgique et le Luxembourg, avec un réseau d'une trentaine d'agences et de bureaux commerciaux ainsi qu'une trentaine de plateformes ou antennes de distribution régionales.

Notre organisation commerciale est structurée pour répondre aux besoins de chacun de nos clients, c'est pourquoi notre direction commerciale est composée comme suit :

- Une direction Comptes Stratégiques ;
- Une direction Grands Comptes avec des équipes en région qui répondent aux exigences accrues de nos grands clients ;
- Deux directions Réseaux, relayées par nos agences régionales, portées par nos équipes de commerciaux terrains qui conseillent nos clients PME sur nos produits et qui les accompagnent vers la digitalisation ;
- Un service Clients performant localisé dans nos agences en région qui accompagne nos clients dans une approche omnicanale de proximité.

Notre extranet, relais de la force commerciale, permet aux clients qu'ils soient autonomes dans la gestion de leurs comptes, de la création de la commande au suivi de leur budget, en passant par des rapports statistiques.

Notre site de commande en ligne www.fos.com permet à nos clients de passer leurs commandes en toute sécurité et de maîtriser leurs coûts (contrôle et suivi des commandes, statistiques de consommation, gestion de budget par service).

Notre force de vente est composée de 300 commerciaux et 100 assistantes commerciales.

En matière logistique, 99 % des livraisons sont effectuées par nos 200 chauffeurs-livreurs sur l'ensemble du territoire national ainsi que sur la Belgique et le Luxembourg (toute commande passée avant 12h étant livrée le lendemain, sauf pour Paris et Lyon, l'horaire est décalé jusqu'à 17h).

FIDUCIAL Office Solutions propose ainsi une relation totalement personnalisée. Chaque client a 3 interlocuteurs dédiés à sa disposition : un commercial, une assistante commerciale et un chauffeur-livreur, pour bâtir une relation de confiance durable.

Une offre très large de produits et services

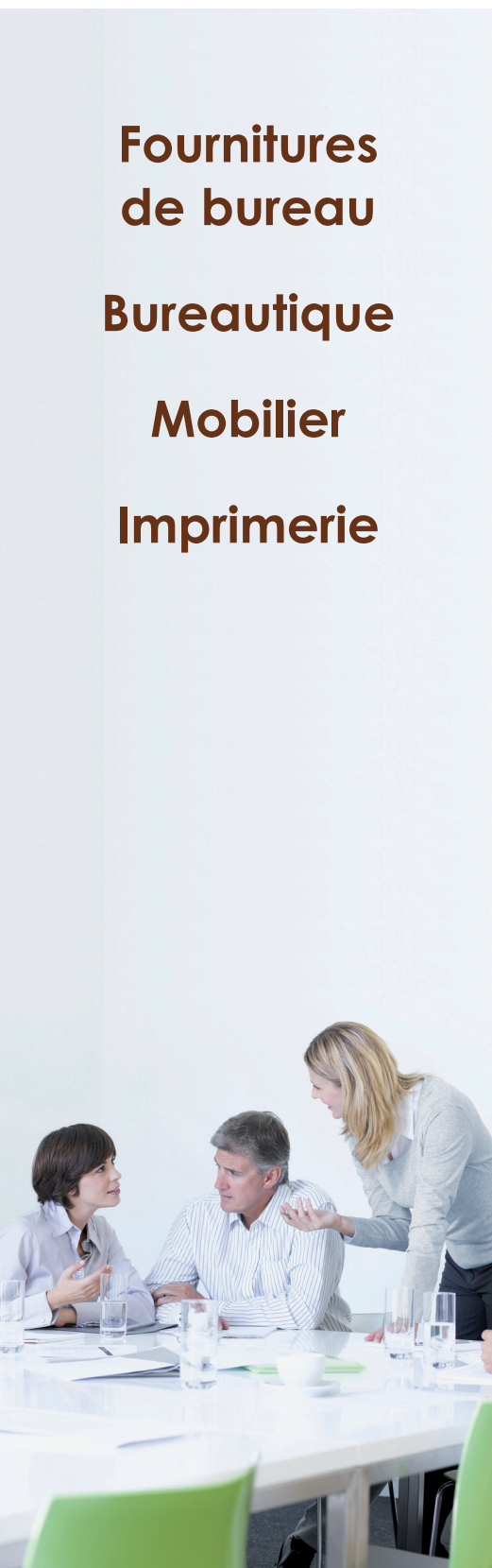
- Un catalogue de fournitures de bureau, d'hygiène et de bien-être, de snacking et de boissons, de papier à copier ou encore de consommables informatiques, de 7 500 références dont certaines à notre propre marque.
- Notre marque FIDUCIAL Office Solutions vous propose une gamme de 800 produits qui regroupe tout ce qui est nécessaire à votre quotidien comme le papier, le périphérique informatique, l'aménagement de bureau, le classement et l'archivage, les machines de bureau et les articles de papeterie courants. Elle répond à 3 critères essentiels : la qualité, le prix, le design et la longévité.
- Des produits hors catalogue pour répondre aux demandes spécifiques.

Fournitures
de bureau

Bureautique

Mobilier

Imprimerie



- Un catalogue mobilier avec un choix de 20 000 références pour l'aménagement de vos locaux. Nous vous proposons aussi de bâtir avec vous votre projet sur-mesure.
- Une logistique personnalisée Client assurant la gestion et le stockage de produits spécifiques, livrables en même temps que les fournitures de bureau.
- Un service d'imprimerie en ligne pour la conception et la réalisation de tous types d'imprimés (papeterie, documentation commerciale et marketing, tout autre type de communication) et de tampons personnalisés.

La qualité de service

FIDUCIAL Office solutions s'engage pour la satisfaction de ses clients :

- Un taux de satisfaction client de 98.5 % ;
- La reprise des produits ne donnant pas satisfaction selon nos conditions contractuelles ;
- Un service après vente pour toute réclamation portant sur un produit rencontrant un dysfonctionnement. Trois moyens pour nous joindre, par téléphone au 09 69 39 54 26, par mail sur fos.sav@fiducial.net ou encore par fax au 09 69 36 29 64 ;
- Une certification ISO 9001 version 2015 pour la France et la Belgique.

Le développement durable

Le développement durable fait partie intégrante de la politique de FIDUCIAL Office Solutions :

- 70 % de notre offre est constituée de produits "verts" respectueux de l'environnement, fabriqués à partir d'éléments recyclés ou recyclables ou ayant des labels/normes environnementaux ;
- 100 % de notre flotte de camions de livraison est conforme aux normes européennes EURO 5+ ou EURO 6. Nos véhicules de livraison sont équipés du système Start & Stop et sont également équipés du pack blue EFFICIENCY. Nous comptons également 7 véhicules NGT, Natural Gaz Technology qui sont dotés d'une propulsion bicarburant au gaz naturel permettant de rouler au choix au gaz naturel ou à l'essence ;



- Adhésion au programme Global Compact (initiative volontaire internationale qui rassemble les entreprises, les organismes de l'ONU, le monde du travail et la société civile autour de l'environnement, des normes du travail et des Droits de l'Homme) ;
- Nous mettons à votre disposition notre service de Collect Box qui vous permet de trier vos différents types de déchets : les DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques), les gobelets, les cartons, les ampoules et néons, les consommables informatiques, les canettes et les bouteilles, les piles et accumulateurs, les petites fournitures de bureau, le papier ;
- La mise en place de solutions de dématérialisation : du passage de commande, à la facturation ou au règlement ainsi qu'à la gestion de vos dépenses, nous vous proposons un service 100 % dématérialisé ;
- Une certification ISO 14001 version 2015 pour la France et la Belgique ;
- Une certification FSC/PEFC, pour une gestion responsable des forêts.



Les implantations

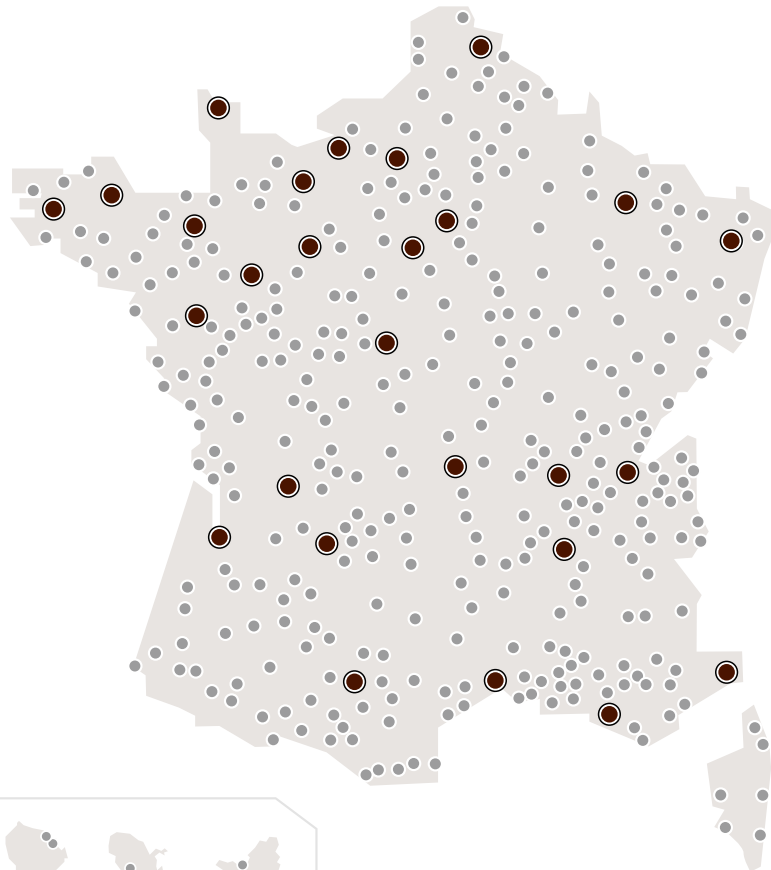
FIDUCIAL
Office solutions

Nos **agences commerciales** et nos **plateformes de livraison** vous garantissent un service proche et personnalisé partout en France, en Belgique et au Luxembourg.

“ Fiducial a la conviction que la parfaite connaissance de la profession de son client est un préalable indispensable à tout conseil de qualité. ”

Christian Latouche, Président

Proche de vous



● Agences
FIDUCIAL Office solutions
(hors Belgique et Luxembourg)

Retrouvez les coordonnées de toutes les agences FIDUCIAL
www.fiducial.fr



FIDUCIAL
OFFICE SOLUTIONS

Société Anonyme au capital de 22 000 000 € - 969 504 133 RCS Nanterre
Siège social : Paris La Défense - 41, rue du Capitaine Guynemer - 92925 La Défense Cedex - Site : www.fiducial.fr